

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Possono acquistare tramite il sito Internet di Shop4fun.it i residenti in Italia e nell'Unione Europea \*\*\* maggiori di età utilizzando il seguente link: [www.shop4fun.it](http://www.shop4fun.it)

Il contratto stipulato tra Aelle Oro s.r.l. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Aelle Oro s.r.l.. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Se il Cliente è consumatore, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Aelle Oro s.r.l. al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo [www.shop4fun.it](http://www.shop4fun.it), così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore e prodotti accessori presenti in figura.

\*\*\*AUSTRIA, BELGIO, BULGARIA, CROAZIA, DANIMARCA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, POLONIA, PORTOGALLO, REGNO UNITO, REP. CECA, ROMANIA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, UNGHERIA

## **FORMAZIONE DEL CONTRATTO**

Gli Ordini online devono essere effettuati con le seguenti modalità:

- Nel momento in cui si decide di effettuare un acquisto, è necessario cliccare su "Aggiungi al carrello" per aggiungere il prodotto nel carrello. Il completamento dell'ordine sarà eseguito dal carrello mediante il pulsante "Procedi all'acquisto". Il sistema prevede di default la possibilità di acquistare Prodotti senza necessità di previa registrazione, identificando l'utente come "Ospite". In questo caso l'utente ha la possibilità di acquistare un Prodotto senza registrarsi; deve indicare i dati necessari alla gestione dell'ordine e all'emissione del documento di acquisto. La differenza tra questo utente e quello che si registra è che quest'ultimo potrà fruire della sua area clienti, dove potrà trovare le informazioni dell'ordine, lo stato dell'ordine, lo storico degli acquisti, il documento di vendita, ecc
- È consigliabile provvedere alla registrazione dei propri dati personali per accedere all'area riservata. La registrazione prevede l'inserimento di una password di protezione che siete tenuti a mantenere riservata, non divulgandola a terzi. Aelle Oro assicura una procedura di sicurezza per il recupero della password per successivi acquisti in caso di dimenticanza della stessa e la password verrà conservata nei propri sistemi in modo sicuro (criptata). Vi sarà quindi richiesto di inserire il vostro indirizzo e-mail. L'indirizzo di registrazione è quello cui verrà inviata la conferma dell'ordine e tutti i seguenti documenti. È comunque possibile indicare un indirizzo differente per la consegna durante il perfezionamento dell'ordine; nel caso in cui l'indirizzo di consegna e dell'emissione del documento di vendita non coincidano, Aelle Oro assicura che nessuna informazione di costo (documenti di vendita) sarà acclusa nel pacco spedito. Il documento di vendita in ogni caso, se inviato via mail, viene inviato sempre all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione/ordine.
- Nel caso di utenti già registrati, l'accesso all'account avviene inserendo i dati di registrazione.
- L'ordine è esplicativo di tutti i costi che saranno addebitati, quindi relativi a prodotti, accessori, eventuali spese di trasporto ed imposte applicabili. Per completare la registrazione dell'ordine, è necessaria l'integrale accettazione delle Condizioni di Vendita. In seguito sarà poi chiesto di confermare l'indirizzo di emissione del documento di vendita e spedizione oltre che i vostri dati per il pagamento.
- Infine, completata la raccolta di tutte le informazioni necessarie, vi sarà richiesto di verificarne la correttezza. Nel caso in cui si riscontrasse qualsiasi tipo di errore, è possibile modificare l'Ordine e correggere gli errori prima dell'inoltro a Aelle Oro. E' responsabilità dell'utente verificare l'esattezza dell'Ordine prima dell'inoltro. Nel caso di problemi con la registrazione dell'Ordine, siete pregati di contattare Aelle Oro attraverso il form contatti
- L'autorizzazione al pagamento è ottenuta in fase di registrazione dell'ordine. In assenza di autorizzazione da parte dell'istituto di credito dell'utente, l'ordine non potrà essere accettato e la procedura verrà conclusa.
- Aelle Oro invierà una prima email di conferma della ricezione dell'Ordine, contenente un riepilogo delle condizioni di vendita applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche principali del Prodotto nonché le indicazioni dettagliate relative al prezzo, alle modalità di pagamento e di recesso, i costi di spedizione ed eventuali imposte applicabili. La suddetta email verrà inviata automaticamente all'indirizzo di registrazione dell'utente.
- **Aelle Oro invierà una seconda mail nel momento in cui il pacco sarà pronto per la spedizione, in attesa del prelievo da parte del corriere espresso. Nella mail saranno inclusi sia il documento di vendita, che le informazioni necessarie alla verifica dello stato della consegna (Tracking).**
- Nel caso in cui l'ordine non possa essere accettato da Aelle Oro per qualsiasi motivo, un incaricato di Aelle Oro provvederà a contattare l'utente e Aelle Oro accrediterà immediatamente ogni eventuale importo già addebitato al Cliente.

Tramite l'inoltro di un Ordine l'utente formula un'offerta di acquisto del/i Prodotto/i al prezzo ivi indicato, soggetta ad accettazione da parte di Aelle Oro. I prezzi sono verificati regolarmente; tuttavia nel caso in cui Aelle Oro rilevasse delle variazioni nei prezzi o degli errori nell'indicazione degli stessi, provvederà a contattare l'utente chiedendo la conferma dell'intenzione di procedere con l'acquisto al prezzo effettivo. Nel caso di conferma dell'ordine di acquisto da parte dell'utente, non sorgeranno comunque in capo a Aelle Oro obbligazioni relative alla consegna del Prodotto fino a che non sia inviata la seconda email di conferma dell'Ordine. Nel caso l'utente riscontrasse di aver commesso un errore nell'effettuazione dell'Ordine, lo stesso è pregato di contattare immediatamente Aelle Oro attraverso il form di contatti (link)Siete pregati di effettuare tale segnalazione precedentemente all'invio da parte di Aelle Oro della seconda email di conferma

dell'Ordine. Aelle Oro non è in grado di correggere gli Ordini successivamente a tale momento, ma all'utente è in ogni caso garantito il diritto di recesso come indicato in seguito.

## TERMINI DI CONSEGNA

Per ogni ordine effettuato, Aelle Oro s.r.l. emette fattura del materiale spedito, inviandola unitamente al collo all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Le spese di consegna vengono comunicate da Aelle Oro s.r.l. al momento della conferma d'ordine e sono a carico del Cliente. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine evidenziato al termine della procedura d'acquisto.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Aelle Oro s.r.l. in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

Per i prodotti disponibili a magazzino, l'ordine viene evaso nelle successive 48-72 ore lavorative dal momento in cui si è concluso il pagamento. Per i prodotti personalizzati e da realizzare, la data di spedizione verrà comunicata nella conferma d'ordine. Normalmente i prodotti personalizzati vengono spediti entro 10 giorni lavorativi a partire dalla data di conferma dell'ordine. L'ordine viene recapitato nei soli giorni lavorativi (quindi esclusi sabati, domeniche e festività) in 24-48 ore per: l'Italia del Nord, del Centro e del Sud, Calabria esclusa. Mentre in 48-72 ore per: Calabria, Sicilia e Sardegna.

Durante le festività natalizie (dal 15 Dicembre all'8 Gennaio) e nelle due settimane centrali di agosto, i tempi di gestione dell'ordine potrebbero subire dei lievi ritardi che saranno preventivamente specificati nella home del sito e durante la conclusione dell'acquisto online.

**Su Shop4fun.it hai a disposizione le seguenti tipologie di consegna:**

- **Spedizione Standard Express: consegna con corriere GLS al vostro indirizzo o fermo deposito presso la filiale GLS di destinazione. Tariffa per l'Italia € 8.50 IVA inclusa, escluso Calabria, Venezia, Sicilia, Sardegna e isole minori. Per le zone escluse e per l'estero, verso i Paesi comunitari\*\*\*, consultate la tabella (link)**

\*\*\* AUSTRIA, BELGIO, BULGARIA, CROAZIA, DANIMARCA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, POLONIA, PORTOGALLO, REP. CECA, ROMANIA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, UNGHERIA.

Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Assistenza Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: • che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella fattura accompagnatoria; • che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (es. nastro adesivo, reggette metalliche etc etc). Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo " RITIRO CON RISERVA DI CONTROLLO" scritto sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato con addebito delle spese supplementari di giacenza.

## PAGAMENTO

I prezzi indicati sul sito Internet di SHOP4FUN.IT sono comprensivi di IVA, se applicabile. Tutti i pagamenti devono essere effettuati al momento dell'ordine del/i Prodotto/i, con le seguenti modalità:

1. **Bonifico Bancario Anticipato.** In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'avvio della procedura di evasione dell'ordine avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c intestato a AELLE ORO SRL. Le coordinate bancarie (iban) per il pagamento sono evidenziate nella sezione relativa al pagamento dell'ordine. La causale del bonifico bancario dovrà riportare: • il numero di riferimento dell'ordine; • la data di effettuazione dell'ordine; • nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

2. **Pagamento a mezzo Paypal** Il sistema di pagamento PayPal è ormai usatissimo in rete e permette il pagamento sicuro tramite **carta di credito** previa registrazione dell'utente al servizio. La registrazione è veloce e gratuita e si effettua direttamente dal sito [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com).

## CONSEGNA

Aelle Oro pur cercando di rispettare i termini indicati nella sezione Termini di consegna per la consegna del/i Prodotto/i all'indirizzo indicato, non è in grado di indicare un'esatta data di consegna. Nel caso in cui la consegna del/i Prodotto/i non avvenga, per qualsiasi ragione ivi inclusa l'indisponibilità, anche temporanea, del/i Prodotto/i, entro 30 giorni dall'inoltro dell'Ordine da parte dell'utente, ovvero da altra data diversamente concordata con lo stesso, l'utente potrà recedere dall'Ordine e Aelle Oro provvederà al rimborso del prezzo e delle eventuali altre somme già pagate dall'utente.

## PRODOTTI DANNEGGIATI O DIFETTOSI

- Siete tenuti ad esaminare i Prodotti al momento della loro ricezione per verificare eventuali difetti o danneggiamenti, che dovranno essere denunciati a Aelle Oro attraverso il form contatti entro 2 (due) mesi. Ai sensi dell'art. 128 e s.s. del Codice del Consumo, nel caso in cui eventuali difetti dei Prodotti si manifestassero nei 2 (due) anni successivi alla loro consegna, sarete tenuti a denunciare tali difetti a Aelle Oro attraverso il form contatti, entro 2 (due) mesi dalla loro scoperta. Nel caso si riscontri che un Prodotto era danneggiato precedentemente alla consegna ovvero difettoso (non a causa dell'utilizzo da parte vostra), potrete procedere alla richiesta alternativa di procedura di reso; sostituzione del Prodotto; riparazione del Prodotto; riduzione del prezzo; ovvero restituzione del Prodotto con la relativa richiesta di rimborso. Aelle Oro provvederà alla sostituzione / riparazione / restituzione totale o parziale del prezzo pagato, incluse eventuali spese di spedizione, a condizione che il Prodotto non sia stato indossato o utilizzato e danneggiato. Per eventuali reclami, il cliente è pregato di inviare una comunicazione al servizio Clienti attraverso il form contatti o tramite posta

- ii. Aelle Oro è esclusivamente responsabile per perdite che siano conseguenza delle violazioni da parte di Aelle Oro delle presenti Condizioni di Vendita. Tale responsabilità è esclusivamente limitata al prezzo di acquisto del Prodotto acquistato e al risarcimento dei danni prevedibili. I danni si considerano prevedibili se le parti potevano prevederli al momento dell'accettazione del vostro Ordine da parte di Aelle Oro.
- iii. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (ii), Aelle Oro non è responsabile per danni indiretti che siano conseguenza indiretta del danno o della perdita principale e che non siano prevedibili dalle parti, inclusi, senza alcuna limitazione: perdita di utili o ricavi; perdita di opportunità di lavoro; perdita di profitto o di contratti; o perdita di risparmio; fermo restando che quanto sopra previsto non precluderà il diritto di promuovere azioni per la perdita o il danno subito ai sensi di applicabili norme inderogabili di legge e del paragrafo (iii) ovvero ogni altra azione per il risarcimento di danni diretti non esclusa da una delle suddette categorie di danni indicate al presente paragrafo (iv).
- iv. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (ii), Aelle Oro non è responsabile per la mancata, ovvero il ritardo nella, esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita derivanti da cause indipendenti dal proprio controllo inclusi, in via esemplificativa: calamità naturali, provvedimenti dell'autorità, guerra, incendio, inondazioni, esplosioni o insurrezioni, interruzioni dei servizi informatici o di telecomunicazioni, inadempimento di terzi (inclusi inadempimenti relativi alla fornitura di dati) e scioperi.

In ogni caso le clausole delle presenti Condizioni di Vendita non comportano limitazione dei diritti garantiti dalla legge.

#### **DIRITTO DI RECESSO**

Se siete un consumatore (cioè non state acquistando neppure in parte per la vostra attività imprenditoriale, professionale, commerciale o artigianale) avete il diritto, in aggiunta ad altri vostri diritti riconosciuti ai sensi di legge e delle presenti Condizioni di Vendita, di recedere dal contratto concluso con Aelle Oro per l'acquisto dei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 52 e ss. del Codice del Consumo (salvo che per Prodotti personalizzati o altri Prodotti per cui sia espressamente specificata la non restituibilità) ed essere rimborsati da parte di Aelle Oro delle somme eventualmente già corrisposte. Se intendete recedere dovrete darne comunicazione per iscritto a Aelle Oro attraverso il form contatti o tramite posta entro 10 (dieci) giorni lavorativi a partire dal giorno successivo alla data in cui i Prodotti vi sono stati consegnati. La comunicazione dovrà essere confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Se scegliete di recedere dovrete restituire i Prodotti a vostre cure e spese e sotto Vs. responsabilità costo e rischio. Vi invitiamo ad assicurarvi che i Prodotti siano adeguatamente assicurati durante la restituzione. I nostri rivenditori in Italia e all'estero non potranno accettare i vostri resi o effettuare cambi. Dovrete assicurarvi di adottare ragionevoli misure di custodia dei Prodotti. I dettagli sull'esercizio del diritto di recesso sono forniti unitamente alla nota di accompagnamento del Prodotto.

Gli articoli devono essere in perfetto stato, con le etichette intatte e restituiti nel packaging originale.

Il reso per acquisto online, NON prevede il cambio della merce, ma unicamente il rimborso dell'importo speso secondo il metodo di pagamento utilizzato.

Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti sia effettuato tramite carta pre-pagata, i rimborsi saranno effettuati mediante riaccredito del pagamento sulla carta sulla quale era stato originariamente effettuato l'addebito.

Tutti i rimborsi saranno effettuati nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni:

- dalla e-mail da parte di Aelle Oro di conferma della cancellazione del vostro Ordine (nel caso in cui i Prodotti non siano stati consegnati all'indirizzo indicato entro 30 giorni successivi all'Ordine);
- dalla ricezione da parte di Aelle Oro dei Prodotti restituiti.

Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti sia effettuato tramite bonifico bancario, i rimborsi saranno effettuati mediante riaccredito del pagamento sul conto corrente sulla quale era stato originariamente effettuato l'addebito previa richiesta al cliente del codice IBAN e le credenziali necessarie a procedere al bonifico.

#### **GARANZIA**

Tutti i prodotti venduti su [www.shop4fun.it](http://www.shop4fun.it) sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore (di durata diversa a seconda del prodotto) e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D.Lgs. 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che il Cliente riceverà unitamente al prodotto.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del D.Lgs 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, Aelle Oro provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se il vizio riscontrato non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino nonché i costi di trasporto. Si raccomanda di seguire scrupolosamente le istruzioni per il corretto utilizzo e la corretta conservazione dei gioielli, al fine di preservarne integre le caratteristiche e di evitarne il danneggiamento.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Aelle Oro potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

Nessun danno può essere richiesto a Aelle Oro per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nell'imballo originale, completo in tutte le sue parti.

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Alcuni Prodotti possono apparire leggermente più grandi o più piccoli rispetto alla dimensione effettiva a causa di difetti dello schermo o delle tecniche fotografiche. Altri Prodotti possono essere rappresentati con dimensioni maggiori rispetto alle reali al fine di mostrare chiaramente i dettagli, ovvero con dimensioni inferiori rispetto alle reali al fine di mostrare l'intero Prodotto.

Aelle Oro raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni di Vendita per vostra futura informazione. Potete scaricare una versione in formato pdf delle presenti Condizioni di Vendita cliccando qui. In ogni caso, entrambe le email che vi saranno inviate conterranno come allegato in pdf le presenti Condizioni di Vendita.

Il contratto di vendita tra il Cliente e Aelle Oro s.r.l. a mezzo [www.shop4fun.it](http://www.shop4fun.it) s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali sull'interpretazione e/o esecuzione derivante dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, nonché se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è sempre quella del Foro di Arezzo.

Il contratto e tutte le comunicazioni tra Voi e Aelle Oro saranno in lingua italiana.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni di Vendita sia considerata nulla o inefficace, sarà considerata inesistente e la rimanente parte delle presenti Condizioni di Vendita rimarrà valida ed efficace.

Il ritardo o il mancato esercizio da parte di Aelle Oro di una qualsiasi facoltà, diritto o rimedio ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, non comporta rinuncia agli stessi, né l'esercizio singolo o parziale di una qualsiasi di tali facoltà, diritti o rimedi, impedisce il futuro o diverso esercizio degli stessi.

#### **PRIVACY**

Ai sensi di quanto previsto nel T.U. Privacy D.Lgs. n.196/03 vi informiamo che il trattamento dei vostri dati (che avverrà con modalità informatica) ha come unico scopo quello di procedere all'esecuzione del contratto. Per l'esecuzione del contratto, provvederemo a trasmettere i dati alla società che gestisce i rapporti con il vettore incaricato, unicamente al fine di garantire l'esecuzione di tutte le fasi del processo di vendita e spedizione. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario allo scopo di eseguire il contratto di vendita. In nessun caso utilizzeremo le informazioni in nostro possesso per scopi diversi da quelli di cui sopra, né le comunicheremo a società esterne. Aelle Oro s.r.l. garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al T.U Privacy D.Lgs. n. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è Aelle Oro s.r.l.

#### **COPYRIGHT**

I marchi citati e utilizzati, le immagini e i testi presenti all'interno del sito [www.shop4fun.it](http://www.shop4fun.it) sono da considerarsi di proprietà dei rispettivi depositari.